



Pflegeleitbild der Pflegezentren Freienbach

Grundsatz

Die Bewohnenden stehen im Zentrum unseres Handelns. Wir achten ihre Würde, Persönlichkeit, fördern Selbstbestimmung und gestalten Pflege, Betreuung und Alltag individuell. Eine offene, transparente und wertschätzende Kommunikation mit Bewohnenden und Angehörigen ist für uns selbstverständlich.

Pflegemodell

Die Pflege in den Pflegezentren der Gemeinde Freienbach orientiert sich am Pflegemodell von Monika Krohwinkel sowie an den von ihr beschriebenen Aktivitäten und existenziellen Erfahrungen des Lebens (AEDL). Ergänzend integrieren wir aktuelle pflegewissenschaftliche Erkenntnisse, insbesondere aus der evidenzbasierten Pflege, sowie personenzentrierte Ansätze.

Pflegeverständnis

Unser Pflegeverständnis basiert auf der Einstellung "Selbstbestimmtes Leben durch Förderung der vorhandenen Ressourcen und Hilfe zur Selbsthilfe".

Wir gehen davon aus, dass jeder Mensch durch seine spezifische Biografie geprägt, individuelle Wünsche, Bedürfnisse und Potentiale hat, die bei der Festlegung der Pflegeziele berücksichtigt werden müssen.

Die aktive Einbeziehung der Bewohnenden sowie ihrer Angehörigen und Bezugspersonen in Entscheidungs- und Pflegeprozesse ist für uns zentral. Pflege verstehen wir als partnerschaftlichen, kontinuierlichen Prozess.

Menschenbild

Wir sehen jeden Menschen als eigenständige Persönlichkeit mit einer individuellen Lebensgeschichte, eigenen Gewohnheiten, Werten und Bedürfnissen. Körperliche, geistige und seelische Aspekte gehören für uns untrennbar zusammen und sind immer auch vom persönlichen Umfeld geprägt.

Jeder Mensch hat weiterhin das Bedürfnis nach Zugehörigkeit, Sinn und Lebensqualität – und das Recht, sein Leben nach seinen Vorstellungen mitzugestalten.

Wertschätzung und Lebensqualität

Alle Bewohnenden haben unabhängig von Religion, Kultur, sexueller Orientierung oder finanziellen Verhältnissen Anspruch auf Wertschätzung, Gleichbehandlung und Lebensqualität.

Unsere Haltung ist geprägt von Respekt, Empathie und professioneller Nähe-Distanz-Gestaltung. Wir schaffen ein Umfeld, das Sicherheit und Geborgenheit ermöglicht.

Autonomie

Die Selbstbestimmung und die Würde jeder Persönlichkeit stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Die Bewohnenden werden, soweit dies möglich ist, in ihren bisherigen Lebensgewohnheiten unterstützt. Wir erkennen Ressourcen und fördern diese gezielt, um Autonomie und Selbstwirksamkeit zu erhalten oder zu stärken – auch bei zunehmender Pflegebedürftigkeit.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind essenziell für eine qualitativ hochwertige Pflege. Wir fördern ihre fachlichen, sozialen und persönlichen Kompetenzen und schaffen ein unterstützendes Arbeitsumfeld.

Wir erwarten und fördern kontinuierliche Fort- und Weiterbildung sowie evidenzbasiertes Handeln. Interprofessionelle Zusammenarbeit, Reflexion und eine konstruktive Fehlerkultur sind für uns selbstverständlich.

Kommunikation

Jede Bewohnerin und jeder Bewohner und dessen Angehörige kennt die Ansprechpersonen in der Pflege. Wir fördern den Dialog und Austausch mit den Bewohnenden, den Angehörigen und mit unseren Dienstleistungspartnern. Wir pflegen eine klare, wertschätzende und verständliche Kommunikation.

Sicherheit und Datenschutz

Wir gewährleisten ein sicheres und geschütztes Umfeld und setzen uns aktiv dafür ein, Bewohnende vor physischen und psychischen Gefährdungen zu bewahren.

Durch aufmerksame Pflege, klare Abläufe und vorausschauendes Handeln erkennen wir Risiken frühzeitig und handeln entsprechend.

Der Schutz persönlicher Daten sowie die Wahrung der Privatsphäre erfolgen gemäss den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

Gesundheitliche Vorausplanung

Wir fördern die frühzeitige Auseinandersetzung mit individuellen Wertvorstellungen und Behandlungswünschen (Gesundheitliche Vorausplanung).

Patientenverfügungen und Vorsorgeaufträge werden respektiert und in die Pflegeplanung integriert – im Rahmen der geltenden rechtlichen Grundlagen

Begleitung in der letzten Lebensphase

Wir begleiten Menschen in der letzten Lebensphase professionell, respektvoll und ganzheitlich im Sinne der Palliative Care. Ziel ist es, Lebensqualität, Symptomlinderung und Würde bis zuletzt zu gewährleisten.

Wir orientieren uns an der kantonalen Palliative-Care-Strategie sowie an aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnissen und Best Practices. Angehörige werden aktiv einbezogen und unterstützt.

Unser Handeln erfolgt klar im Rahmen der geltenden straf- und zivilrechtlichen Bestimmungen der Schweiz. Aktive Sterbehilfe wird nicht geleistet.

Dieses Pflegeleitbild basiert auf der Strategieperiode 2026–2031 und ersetzt die Version 2022.