



Medienmitteilung

1. Juni 2026

Gemeinde Freienbach passt Servicezeiten an digitale Nutzung an

Der Gemeinderat Freienbach hat beschlossen, die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung per 1. Juli 2026 anzupassen. Damit reagiert die Gemeinde auf veränderte Bedürfnisse der Bevölkerung sowie die fortschreitende Digitalisierung der Verwaltungsdienstleistungen.

Eine interne Analyse der Gemeindeverwaltung zeigt, dass sich das Nutzerverhalten der Bürger und Bürgerinnen in den letzten Jahren deutlich verändert hat. Schalterbesuche sind seit 2013 um bis zu 50 % zurückgegangen, während Anfragen über digitale Kanäle stark an Bedeutung gewonnen haben.

Viele Dienstleistungen wie Umzugsmeldungen, Wohnsitzbestätigungen, Adressauskünfte, Heimat- oder Aufenthaltsausweise für Wochenaufenthalt oder Raumreservierungen können heute online, telefonisch oder per E-Mail erledigt werden. Das digitale Angebot der online verfügbaren Dienstleistungen wird laufend ausgebaut und ist unter freienbach.ch abrufbar.

Die Anpassung der Öffnungszeiten ermöglicht einen zielgerichteteren Einsatz der personellen Ressourcen und optimiert interne Abläufe. Die zunehmend anspruchsvolleren und komplexen Anliegen können so direkt von den zuständigen Fachpersonen effizient bearbeitet werden, was die Qualität der Dienstleistungen sichert. Ziel bleibt ein qualitativ hochwertiger und zeitgemässer Service für die Bevölkerung.

Für Anliegen mit persönlichem Kontakt können weiterhin Termine ausserhalb der Öffnungszeiten vereinbart werden. Mit einer Terminvereinbarung wird sichergestellt, dass die zuständigen Fachpersonen verfügbar sind. Bereits heute steht ein Online-Reservierungstool für ausgewählte Dienstleistungen zur Verfügung, welche laufend ergänzt werden.

Die neuen Öffnungszeiten werden rechtzeitig auf der Website der Gemeinde publiziert.

Ab 1. Juli 2026 gelten folgende Öffnungszeiten:

Montag	08:30-11:30 Uhr / 14:00-18.00 Uhr
Dienstag-Donnerstag	08:30-11:30 Uhr / 14:00-16.30 Uhr
Freitag	geschlossen (Bauamt 07:00-11.30 Uhr geöffnet)

Ausserhalb der Öffnungszeiten sind Termine nach vorgängiger Absprache möglich.

Weitere Informationen für Medienschaffende:

Gemeinde Freienbach

Esther Reichmuth, Gemeindeschreiberin

Abteilung Präsidiales

Esther.reichmuth@freienbach.ch, Telefon: 055 416 92 40